



MANAGEMENT

“kwaliteitsbeleid IP”

Doc. : P.01.01
Blz. : 1/2
Type : Procedure

<i>Aangemaakt</i> Datum: 15/10/2019 Ruben Houtekier R&D manager	<i>Beoordeeld</i> Datum: 21/10/2019 Frédéric Stofferis CEO Injextru plastics NV	<i>Goedgekeurd</i> Datum: 21/10/2019 Frédéric Stofferis CEO Injextru plastics NV	<i>Geldig vanaf</i> Datum: 21/10/2019 Editie: 8
--	--	---	---

→ De visie van het management op het **kwaliteitsbeleid** binnen Injextru Plastics vertrekkende van onze missie: *“Injextru Plastics wil een leider zijn in industriële profielextrusie uit thermoplastische kunststoffen.”*

We bouwen een IKZ-strategie (integrale kwaliteitszorg) op met als **doel**:

- tevreden klanten, en het bewerkstelligen van een steeds stijgende klanttevredenheid
- het behouden van ons kwaliteitscertificaat volgens de ISO 9001 norm
- een toegevoegde waarde te creëren binnen de organisatie
- een systeem te beheren dat de grondbeginselen van het kwaliteitsmanagementsysteem binnen Injextru Plastics op een gebruiksvriendelijke manier visualiseert
- een verbintenis aan te gaan te voldoen aan de van toepassing zijnde eisen (klanten-; bedrijfs-; wettelijke eisen enz. ...) om deze reden moet het product veilig, milieuvriendelijk, betrouwbaar en van constante kwaliteit zijn
- een verbintenis aan te gaan tot continue verbetering van het kwaliteitsmanagementsysteem door de implementatie van PDCA-cyclus; interne & externe audits; correctieve & preventieve acties
- de klant, werknemers en organisatie, op een respectvolle integere manier te behandelen
- ethische zaken te doen op een heldere en effectieve manier
- creëren van win-win situaties met klant en leverancier

→ Door goede producten (fitness-for-use) te leveren op het juiste moment (just-in-time) aan een eerlijke prijs.

→ Door het bereiken van een steeds groeiende afzetmarkt en de daaraan verbonden omzetcijfers, door het instellen van een optimale productiviteit en het genereren van een continue dalende uitval in productie, door een beperking van de interne kwaliteitsfouten, door te leveren zonder vertraging in matrijzenbouw, door het voorkomen van ontwerpfouten en door het **betrekken van alle afdelingen in ons kwaliteitssysteem via concrete key performance indicators “KPI’s”** met aanduiding van “verbeter” en “opvolg” objectieven.

→ Sinds 2001 is Injextru Plastics verhuisd naar een nieuw pand. Deze infrastructuur is op zich een hele verbetering van de productie- en werkomstandigheden met de nadruk op een veilige productieomgeving met aandacht voor het milieu. Deze visie wordt door het comité “preventie en bescherming” ondersteund en opgevolgd.

→ Door het opzetten van een **risico en opportuniteiten management** systeem, wordt er bewust kennis genomen van de aanwezige risico’s en opportuniteiten binnen het bedrijf. Door risico’s en opportuniteiten expliciet te maken, beheersmaatregelen aan risico’s te koppelen en opportuniteiten na te jagen. Deze beide uitvoeren en monitoren zorgt voor een verlaagd restrisico en een verlaagd risico tot het missen van een opportuniteit, waardoor de onzekerheid in het bereiken van de



MANAGEMENT

“kwaliteitsbeleid IP”

Doc. : P.01.01
Blz. : 2/2
Type : Procedure

doelstellingen naar een aanvaardbaar niveau wordt herleid (P.01.05. RISICO & OPPORTUNITEITEN MANAGEMENT).

- De internationale (ISO-)norm stimuleert een procesbenadering bij het ontwikkelen, invoeren en verbeteren van de doeltreffendheid van een kwaliteitsmanagementsysteem, om de klanttevredenheid te verhogen door te voldoen aan de van toepassing zijnde eisen. Deze processen worden onderverdeeld in 3 categorieën: sturende processen, kernprocessen, ondersteunende processen. Deze processen worden volgens hun invloed binnen een bepaalde periode onderworpen aan een interne audit volgens volgend schema:
- Proces met directe invloed (6 maandelijks):**
Kwaliteit, productie, planning, ontwerp & ontwikkeling
 - Proces met strek voelbare invloed (jaarlijks):**
Aankoop, matrijzenbouw, management , verkoop
 - Proces met geen directe of minder voelbare invloed (2 jaarlijks):**
Onderhoud, HRM, transport
- (B.01.01.00.01 Proces landschap)
- Dit document “P.01.01 KWALITEITSBELEID IP” wordt kenbaar gemaakt aan alle personeelsleden en relevante belanghebbende via onze website “<https://www.injextru.be>”.